

**Nota van Inlichtingen dd 19 augustus 2026**  
**Aanbesteding Trapliften gemeente Arnhem**  
**Zaaknummer: 4835803**



| Vraag nummer | Documentnaam | Hoofdstuk/paragraaf | blz.           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | AD           | 1.5<br>4.10         | 6<br>27        | Het eigendom van de traplift gaat volgens paragraaf 1.5 terug naar de leverancier zodra de gemeente opdracht geeft tot verwijdering, terwijl paragraaf 4.10 bepaalt dat opdrachtnemer geen enkele compensatie ontvangt wanneer inname niet mogelijk blijkt. Het hergebruik waarop paragraaf 4.7 stuur, hangt daarmee volledig af van die verwijderopdracht. Binnen welke termijn na het eindigen van de indicatie verstrekt de gemeente die opdracht, en wat gebeurt er wanneer geen opdracht volgt? | Indien het wijkteam/gemeente besluit dat een traplift dient te worden verwijderd, verstrekt de gemeente opdracht aan opdrachtnemer om de betreffende traplift uit de woning te verwijderen. Opdrachtnemer zal de traplift uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht demonteren en afvoeren. Na verwijdering gaat het eigendom van de traplift over op opdrachtnemer. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor inname van de traplift niet mogelijk blijkt, heeft opdrachtnemer geen recht op financiële compensatie of enige andere vergoeding. Er is geen sprake van een termijn en of nieuwe opdracht in deze situatie |
| 2            | AD           | 1.5<br>4.15         | 6<br>31        | Trapliften van voor 1 januari 2027 vallen volgens paragraaf 1.5 buiten de scope, terwijl paragraaf 4.15 opdrachtnemer verplicht ook servicecontracten uit eerdere contracten via het berichtenverkeer te declareren. De wegingsfactor 876 op het prijzenblad gaat uit van 146 trapliften maal zes jaar en dekt daarmee alleen nieuwe plaatsingen. Wij lezen dit zo dat het aangeboden jaartarief niet geldt voor het bestaande bestand van circa 830 trapliften. Klopt deze lezing?                  | Ja, dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3            | AD           | 1.5<br>4.4          | 6<br>24        | Bij vervanging verwijdert opdrachtnemer volgens paragraaf 1.5 en 4.4 ook trapliften van andere leveranciers, kosteloos en ongeacht het merk. Op die liften kan een terugnamerecht of een eigendomsvoorbehoud van de oorspronkelijke leverancier rusten. Wij gaan ervan uit dat de gemeente opdrachtnemer vrijwaart voor aanspraken van die leverancier op de traplift of de onderdelen daarvan. Is deze veronderstelling juist, en zo nee, hoe verdeelt u dit risico?                                | Ja, dat is juist. De trapliften zijn eigendom van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4            | AD           | 1.6                 | 6<br>7         | Na 15 jaar wordt volgens paragraaf 1.6 met opdrachtnemer een verzamelonderhoudscontract overeengekomen om de trapliften te blijven onderhouden. De stukken noemen daarvoor geen voorwaarden. Op welk moment sluit u dat contract, welke uitgangspunten gelden voor de tariefstelling en staat het opdrachtnemer vrij daarvan af te zien?                                                                                                                                                             | De gemeente beoogt dat de door haar ingezette trapliften ook na afloop van de initiële contractperiode van 15 jaar, inclusief de garantietermijn, veilig en betrouwbaar kunnen worden gebruikt door haar inwoners. Om die reden verwacht de gemeente dat opdrachtnemer na afloop van deze periode een marktconform aanbod doet voor het jaarlijks onderhoud en service van de geplaatste trapliften op basis van een verzamelonderhoudscontract.                                                                                                                                                                                              |
| 5            | AD           | 1.7                 |                | Hoeveel van de 146 in 2025 geplaatste trapliften waren spilliften? Deze informatie is relevant om de prijzen beter te kunnen inschatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Van de 146 geplaatste traliften waren er 121spilliften.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6            | AD           | 1.7<br>4.6          | 7<br>25        | De opgave in paragraaf 1.7 telt 9 rechte liften, 17 met een bocht en 120 met twee of meer bochten, samen 146, naast een maatwerkoplossing en drie heavy duty liften. Het prijzenblad kent alleen regels voor die drie categorieën en een meerprijs. Valt een maatwerkoplossing onder de offerteregeling van paragraaf 4.6, of hoort die binnen een van de drie prijscategorieën?                                                                                                                     | Maatwerkoplossingen, zoals bijvoorbeeld buitenliften en liften over meerdere verdiepingen, zijn geen onderdeel van de producten op het prijzenblad en dienen op basis van een marktconforme offerte te worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7            | AD           | 1.7 en 4.1          |                | Kan de categorie spilzijde als aparte post op het prijzenblad worden opgenomen? Een spillift is doorgaans duurder dan een lift aan de muurzijde. Met de wens om minimaal 60% van de liften aan de spilzijde te plaatsen, leidt één gecombineerde prijs voor spil- en muurzijdeliften tot onnodige prijsopdrijving voor de opdrachtgever.                                                                                                                                                             | Nee, de gemeente kiest hier niet voor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8            | AD           | 2.2                 | 11             | De planning noemt 10 september 2016 als uiterste datum voor vragen over de eerste Nota van Inlichtingen. Bedoelt u 10 september 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9            | AD           | 2.4<br>5.4          | 12<br>37<br>39 | Ontvangen inschrijvers na de gunningsbeslissing een gemotiveerde terugkoppeling op de behaalde score per gunningscriterium (plan van aanpak spilliften, duurzaamheid en dienstverlening), inclusief een toelichting op sterke en zwakke punten van de inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                  | Inschrijvers krijgen een terug koppeling per gunningscriterium waaruit blijkt dat de winnaar een beter aanbod heeft gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10           | AD           | 4.1                 | 21             | Paragraaf 4.1 verlangt dat ook het gevoel van veiligheid voor de inwoner en de overige trapgebruikers gewaarborgd is. Wat verstaat u hieronder, en aan welke waarneembare kenmerken toetst u dat bij oplevering?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Van opdrachtnemer wordt verwacht dat een passende en adequate traplift wordt geplaatst, waarbij nadrukkelijk rekening wordt gehouden met zowel de veiligheid als de veiligheidsbeleving van de inwoner en eventuele andere gebruikers van de trap. Opdrachtnemer dient passende oplossing te bieden of zich in te spannen om eventuele gevoelens van onveiligheid weg te nemen door middel van goede voorlichting. Indien dit niet mogelijk blijkt, meldt opdrachtnemer dit aan het wijkteam, zodat gezamenlijk kan worden beoordeeld welke vervolgstappen noodzakelijk zijn.                                                                 |

| Vraag nummer | Documentnaam | Hoofdstuk/<br>paragraaf | blz.     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11           | AD           | 4.1<br>5.2.1            | 21<br>36 | Paragraaf 4.1 stelt minimaal 60% spilliften op trappen met een of meer bochten als harde eis, zonder voorbehoud voor situaties waarin plaatsing aan de spilzijde technisch niet haalbaar is, terwijl paragraaf 5.2.1 een hoger aandeel juist beloont. Over welke periode en over welke noemer meet u dat percentage, en welk gevolg verbindt u aan het niet halen ervan wanneer plaatsingen aantoonbaar ongeschikt waren voor een spillift?                                                             | Opdrachtgever beschouwt de eis van minimaal 60% spiltrapliften als realistisch waaraan Opdrachtnemer minimaal aan moet voldoen. Opdrachtgever is nadrukkelijk op zoek naar een leverancier die beschikt over de kennis, expertise en productmogelijkheden om in zoveel mogelijk situaties een spiltraplift te kunnen plaatsen. Uit de praktijkgegevens van de afgelopen jaren blijkt dat het aandeel geplaatste spiltrapliften ruimschoots boven de gestelde minimumeis van 60% lag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12           | AD           | 4.12                    | 28       | Bij overschrijding van de levertijd of de verwijdertermijn zonder geldige reden kan volgens paragraaf 4.12 een boetekorting van 250 euro per werkdag worden opgelegd, zonder maximum per opdracht en zonder maximum per contractjaar. Gelet op de Gids Proportionaliteit en de omvang van de opdracht verzoeken wij u een maximum op te nemen. Bent u daartoe bereid, en welk maximum hanteert u dan?                                                                                                   | Ja, opdrachtgever is bereid de opgelegde boetes te maximaliseren tot maximaal € 2.500,-- per opdracht en totaal tot € 75.000,-- per contractjaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13           | AD           | 4.12                    | 28<br>29 | De afspraken over overschrijding gelden volgens paragraaf 4.12 niet bij oorzaken die naar redelijkheid en billijkheid niet aan opdrachtnemer zijn te wijten, waarbij die beoordeling volledig bij opdrachtgever ligt. Hoe richt u die beoordeling in: hoort u opdrachtnemer vooraf, ontvangt hij een schriftelijk gemotiveerd besluit, en staat daartegen een escalatieroute open?                                                                                                                      | Opdrachtgever zal bij een eventuele beoordeling van een tekortkoming altijd handelen overeenkomstig de beginselen van redelijkheid en billijkheid. Voordat wordt besloten tot het opleggen van een boete, krijgt opdrachtnemer de gelegenheid om zijn zienswijze toe te lichten en relevante feiten en omstandigheden aan te dragen. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens de situatie integraal en neemt op basis daarvan een besluit. Indien wordt besloten een boete op te leggen, wordt opdrachtnemer hiervan schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld. Het besluit van opdrachtgever is bindend; binnen de overeenkomst is geen afzonderlijke escalatie- of bezwaarprocedure opgenomen.                                                                                                                                                                                                               |
| 14           | AD           | 4.13                    | 29       | Alle originele of gelijkwaardige onderdelen moeten volgens paragraaf 4.13 ten minste 15 jaar leverbaar blijven, waarbij de kosten van een adequate alternatieve oplossing voor rekening van opdrachtnemer komen. Op welke wijze toetst u bij inschrijving dat een inschrijver die beschikbaarheid kan borgen, ook wanneer hij trapliften van meerdere merken plaatst en daarvoor afhankelijk is van externe fabrikanten?                                                                                | Het borgen van de beschikbaarheid van originele of gelijkwaardige onderdelen gedurende minimaal 15 jaar behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer hiervoor passende maatregelen treft, zoals voldoende voorraadbeheer en/of afspraken met fabrikanten en leveranciers.<br><br>Bij inschrijving vindt hierop geen afzonderlijke toets plaats. Door inschrijving verklaart inschrijver te voldoen aan deze eis. Indien onderdelen niet beschikbaar zijn, dient opdrachtnemer op eigen kosten voor een adequate oplossing zorg te dragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15           | AD           | 4.13                    | 29       | De onderhoudsverplichting ligt volgens paragraaf 4.13 vijftien jaar bij opdrachtnemer en loopt door na afloop van de raamovereenkomst, wat artikel 7.2 van de conceptramovereenkomst bevestigt. Wij gaan ervan uit dat de gemeente het onderhoud van een onder deze raamovereenkomst geplaatste traplift binnen die periode niet aan een derde overdraagt. Is deze veronderstelling juist?                                                                                                              | Ja, dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16           | AD           | 4.14                    | 30       | Paragraaf 4.14 noemt bij storingen een wachttijd van 1 uur waarbinnen de monteur bij de inwoner aanwezig moet zijn, en stelt vervolgens dat meldingen voor 12.00 uur dezelfde dag voor 18.00 uur zijn verholpen en meldingen daarna voor 24.00 uur. Deze twee normen kunnen niet naast elkaar gelden. Ziet dat uur op fysieke aanwezigheid bij elke storingsmelding of op eerste contact en triage, en welk moment geldt als startpunt, de melding door de inwoner of de registratie bij opdrachtnemer? | Opdrachtgever verduidelijkt dat de genoemde termijn van 1 uur ziet op de fysieke aanwezigheid van een monteur bij de inwoner, gerekend vanaf het moment waarop de storing door de inwoner bij opdrachtnemer is gemeld. Deze termijn betreft de responstijd bij een storingsmelding.<br><br>De aansluitend genoemde termijnen hebben betrekking op de herstelltijd van storingen die ertoe leiden dat de traplift niet meer gebruikt kan worden. Storingen die vóór 12.00 uur worden gemeld, dienen uiterlijk om 18.00 uur dezelfde dag te zijn verholpen. Storingen die na 12.00 uur worden gemeld, dienen uiterlijk om 24.00 uur dezelfde dag te zijn verholpen.<br><br>De responstijd en herstelltijd zijn daarmee afzonderlijke eisen die naast elkaar gelden en elkaar niet vervangen. Het startpunt voor beide termijnen is het moment waarop de storing door de inwoner bij opdrachtnemer wordt gemeld. |
| 17           | AD           | 4.14                    | 30       | Loopt de wachttijd van 1 uur uit paragraaf 4.14 ook buiten kantoortijden, in het weekend en op feestdagen, en gelden dan dezelfde hersteltermijnen van dezelfde dag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag nummer | Documentnaam | Hoofdstuk/<br>paragraaf | blz.     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|--------------|-------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18           | AD           | 4.14                    | 30       | Kosten voor een storingsmelding mogen volgens paragraaf 4.14 in geen geval in rekening worden gebracht, ook niet wanneer de storing aan de inwoner te wijten is, en moedwillige schade wordt alleen vergoed wanneer de gemeente die met succes op de inwoner heeft verhaald. Wij verstaan onder oneigenlijk gebruik het gebruik in strijd met de gebruiksinstructies, schade door vervuiling en onjuist parkeren waardoor de accu leegloopt. Deelt u die omschrijving, en bent u bereid voor opzettelijke schade en handelen van derden een uitzondering op te nemen die niet afhankelijk is van verhaal op de inwoner? | Opdrachtgever handhaaft de eis zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. Schade, storingen en herstelwerkzaamheden maken onderdeel uit van het full-service-onderhoudscontract en zijn voor rekening van opdrachtnemer.<br><br>Opdrachtgever neemt geen aanvullende uitzonderingen op. Uitsluitend indien de gemeente vaststelt dat aannemelijk sprake is van moedwillig veroorzaakte schade én deze kosten met succes op de inwoner heeft verhaald, komt opdrachtnemer in aanmerking voor compensatie. In alle overige gevallen zijn de kosten voor rekening van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19           | AD           | 4.14                    |          | Kan de aanrijdtijd voor storingen worden verruimd naar 2 uur, zoals gebruikelijk is bij vergelijkbare aanbestedingen? Een norm van 1 uur wijkt af van de markt en kan daardoor prijsopdrijvend werken voor de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De opdrachtgever gaat akkoord met twee uur, tenzij inwoner vastzit in de lift of een vergelijkbare preciaire situatie. In een dergelijk geval blijft de eis aanwezigheid binnen 1 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20           | AD           | 4.14                    |          | Kan de aanrijdtijd voor storingen (calamiteiten inbegrepen) worden verruimd naar 2 uur, zoals gebruikelijk is bij vergelijkbare aanbestedingen? Een norm van 1 uur wijkt af van de markt en kan daardoor prijsopdrijvend werken voor de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord vraag 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21           | AD           | 4.15                    | 31       | De kosten voor het servicecontract mogen volgens paragraaf 4.15 eenmaal per jaar worden gedeclareerd, pas nadat het periodieke onderhoud daadwerkelijk is uitgevoerd. Wij lezen dit als een declaratiemoment en niet als een beperking van de dekking, zodat de jaarvergoeding het volledige pakket dekt inclusief storingsdienst, correctief onderhoud en wettelijke keuringen. Klopt die lezing, en wordt de vergoeding naar rato verrekend wanneer een traplift halverwege het contractjaar wordt verwijderd?                                                                                                        | Dat is correct. De jaarlijkse vergoeding voor het servicecontract heeft betrekking op alle werkzaamheden die onderdeel uitmaken van de onderhoudsverplichting zoals omschreven in het aanbestedingsdocument. De bepaling ziet op het moment van declareren en beperkt de omvang van de dienstverlening niet.<br>De kosten voor het servicecontract mogen eenmaal per jaar worden gedeclareerd nadat het periodieke onderhoud daadwerkelijk is uitgevoerd. Indien een traplift wordt verwijderd, eindigt de onderhoudsverplichting per datum van verwijdering.<br><br>De vergoeding voor het servicecontract wordt niet naar rato verrekend. Een reeds gedeclareerde en betaalde vergoeding voor een service jaar wordt bij verwijdering van de traplift niet teruggevorderd door opdrachtgever.<br><br>Indien de traplift gedurende een jaar wordt verwijderd voordat het periodieke onderhoud heeft plaatsgevonden, kan voor dat jaar geen vergoeding voor het servicecontract meer worden gedeclareerd. Alleen na daadwerkelijk uitgevoerd periodiek onderhoud mag de jaarlijkse vergoeding in rekening worden gebracht. |
| 22           | AD           | 4.17                    | 31       | Prijswijzigingen na indexerings worden volgens paragraaf 4.17 uiterlijk drie maanden vooraf aangekondigd en pas na toestemming van opdrachtgever doorgevoerd. Over een onderhoudsverplichting die tot 2042 doorloopt maakt zo'n toestemmingsvereiste de indexerings onzeker. Wij gaan ervan uit dat die toestemming uitsluitend ziet op de juiste toepassing van de formule met 70% CPI en 30% OVA en niet op de vraag of wordt geïndexeerd. Is deze veronderstelling juist, en kan de indexerings ook negatief uitvallen?                                                                                              | Uw veronderstelling is juist.<br>Ook klopt het dat de indexerings negatief kan uitvallen. Indien opdrachtnemer positieve indexerings indient, moeten ook de negatieve indexerings worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23           | AD           | 4.18                    | 31<br>32 | Paragraaf 4.18 verplicht Opdrachtnemer per kwartaal uitgebreide managementinformatie te verstrekken, maar specificeert geen aanleverformat. Verwacht u dat deze informatie via een digitaal portaal met doorlopend inzicht beschikbaar wordt gesteld, of volstaat een periodieke export in een gangbaar bestandsformaat zoals Excel of CSV, aangeleverd binnen de gestelde termijn van vier weken na afloop van het kwartaal?                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever heeft aangegeven welke managementinformatie beschikbaar moet zijn. Deze informatie mag via een online portaal beschikbaar worden gesteld, maar kan ook worden aangeleverd in de vorm van een Excel- of CSV-bestand. De wijze van aanlevering wordt in onderling overleg nader uitgewerkt en vastgelegd in de werkafspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24           | AD           | 4.2                     |          | Vallen onder liften voor personen boven de 125 kg alleen rechte trapliften of ook trapliften met één of meerdere bochten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze trapliften kunnen ook één of meerdere bochten bevatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nummer | Documentnaam | Hoofdstuk/<br>paragraaf | blz. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|--------------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25           | AD           | 4.2                     |      | Indien de wens van de opdrachtgever om altijd, indien mogelijk, een spilzijde lift te plaatsen zich ook uitstrekt tot heavy duty trapliften: is de opdrachtgever bereid om als eis toe te voegen dat een traplift aan de spilzijde minimaal een hellingshoek van 70 graden moet kunnen verwerken? Sommige leveranciers kunnen trapliften aan de spilzijde plaatsen tot maximaal 56 graden, andere tot 72 graden, waarbij de laatste categorie prijstechnisch duurder is. Vooraf duidelijkheid hierover voorkomt discussie achteraf over technische haalbaarheid en draagt bij aan het behalen van de 60%-doelstelling.                                                                                  | De gemeente handhaaft als uitgangspunt dat, waar technisch en veilig mogelijk, een traplift aan de spilzijde wordt geplaatst. De gemeente stelt hiervoor geen minimale hellingshoek van 70 graden als eis. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij met hun oplossing maximaal bijdragen aan het realiseren van de doelstelling dat in ten minste 60% van de situaties een spilzijdelift kan worden geplaatst. Eventuele technische beperkingen dienen door de inschrijver inzichtelijk te worden gemaakt.                                                                                                                                                                        |
| 26           | AD           | 4.2                     |      | Prijzenblad spreekt over een gewichtsklasse van 125-160 kg voor HD trapliften. Is de opdrachtgever bereid om, met het oog op het groeiend aantal cliënten met obesitas, het minimale gewicht voor een HD traplift te verhogen naar 165 kg en paragraaf 4.2 hierop te laten aansluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het prijzenblad zal worden aangepast op de eis van 125-150 kg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27           | AD           | 4.2                     |      | Sommige leveranciers kunnen trapliften aan de spilzijde plaatsen tot maximaal 56 graden, andere tot 72 graden, waarbij de laatste categorie prijstechnisch duurder is. Om te voorkomen dat een leverancier achteraf aangeeft dat plaatsing op bijvoorbeeld 65 graden technisch niet haalbaar is, is vooraf duidelijkheid gewenst. Is de opdrachtgever bereid om als eis toe te voegen dat een traplift aan de spilzijde minimaal een hellingshoek van 70 graden moet kunnen verwerken? Gezien de wens van de opdrachtgever om minimaal 60% van de plaatsingen aan de spilzijde te realiseren, zou een dergelijke eis kunnen bijdragen aan meer zekerheid dat deze wens ook daadwerkelijk wordt behaald. | Zie antwoord vraag 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 28           | AD           | 4.2                     |      | In prijzenblad wordt gesproken over 125-160KG, wat gangbaar is bij toenemend aantal cliënten met obesitas. Zou de opdrachtgever 4.2 hierop kunnen laten aansluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29           | AD           | 4.22                    | 33   | Paragraaf 4.22 wijst op de milieu- en zero-emissiezone in het centrum van Arnhem en verwijst voor de eisen naar de gemeentelijke website. Wij lezen deze passage als informatie over bestaande regelgeving. Stelt u naast die regelgeving contractuele eisen aan de samenstelling van het wagenpark van opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Paragraaf 4.22 verwijst naar de voor opdrachtnemer geldende wet- en regelgeving, waaronder de regels die voortvloeien uit de Arnhemse milieu- en zero-emissiezone. De opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de voertuigen die worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke toegangs- en milieueisen. De aanbestedende dienst stelt geen aanvullende eisen aan het wagenpark anders dan de eisen die volgen uit de toepasselijke wet- en regelgeving en de aanbestedingsstukken. Inzet van emissiearme of emissievrije voertuigen wordt <del>gewaardeerd voor zover dit past binnen de aanbestedingsstukken</del> . |
| 30           | AD           | 4.24                    | 34   | Een geldige VOG is volgens paragraaf 4.24 vereist voor alle in te zetten medewerkers met direct contact met personen, inclusief uitzendkrachten, zzp'ers, stagiaires en medewerkers van onderaannemers. Op welk moment toont opdrachtnemer dit aan, bij inschrijving, bij voorlopige gunning of bij start van de uitvoering, en op welke wijze blijft dit gedurende de looptijd geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever verlangt niet dat VOG's bij inschrijving worden overgelegd. Door inschrijving verklaart inschrijver aan deze eis te voldoen. Op verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te kunnen tonen dat alle relevante medewerkers beschikken over een geldige VOG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31           | AD           | 4.3                     | 22   | Niet-constructieve bouwkundige aanpassingen vallen volgens paragraaf 4.3 volledig binnen de all-in prijs, met eenvoudige elektra, de meterkastdeur en het plaatsen of verplaatsen van trapeuningen als voorbeelden. Die opsomming is niet uitputtend en een maximumbedrag ontbreekt, zodat een open kostenpost in een vaste stuksprijs komt. Hanteert u een maximum per plaatsing waarboven de werkzaamheden als constructief gelden of vooraf schriftelijk akkoord van de gemeente vragen?                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever handhaaft de eis zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. Alle niet-constructieve bouwkundige aanpassingen die noodzakelijk zijn voor het plaatsen van de traplift vallen onder de all-in prijs.<br>Er wordt geen maximumbedrag gehanteerd. Bij twijfel of sprake is van een constructieve of niet-constructieve aanpassing, dient opdrachtnemer dit voor te leggen aan opdrachtgever. De gemeente neemt hierover een besluit.                                                                                                                                                                                                                                |
| 32           | AD           | 4.3                     | 22   | Paragraaf 4.3 noemt voorbeelden van bouwkundige aanpassingen van constructieve en van niet-constructieve aard, maar regelt niet wat er gebeurt bij twijfel over de aard van een aanpassing. Wie beslist in dat geval, binnen welke termijn, en wordt die beslissing schriftelijk vastgelegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bij twijfel over de vraag of een bouwkundige aanpassing als constructief of niet-constructief moet worden aangemerkt, legt opdrachtnemer de situatie voor aan opdrachtgever. Opdrachtgever beoordeelt de situatie en neemt hierover een besluit. Dit besluit wordt schriftelijk vastgelegd en gecommuniceerd aan opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33           | AD           | 4.3                     |      | Paragraaf 4.3, Plaatsingsprocedure (bouwkundige aanpassingen): Wij ontvangen graag verduidelijking tot welke omvang bouwkundige aanpassingen van niet-constructieve aard geacht worden onderdeel uit te maken van de all-in prijs. Hanteert u hiervoor een maximumbedrag of een andere afbakening? Zonder een dergelijke grens kunnen de kosten van meerdere gelijktijdig noodzakelijke niet-constructieve aanpassingen aanzienlijk uiteenlopen, wat de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen kan beïnvloeden.                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34           | AD           | 4.3                     | 22   | Bij verschil van mening over een plaatsing beslist volgens paragraaf 4.3 de wijkcoach en volgt opdrachtnemer die beslissing op. Voor wiens rekening komen de meerkosten en de aansprakelijkheid voor het gebruik wanneer die beslissing afwijkt van het technisch advies van opdrachtnemer, en legt u die afweging schriftelijk vast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indien zich een dergelijke situatie voordoet gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg over hoe te handelen met betrekking tot extra kosten en hoe de verantwoordelijkheid wordt geregeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Vraag nummer | Documentnaam | Hoofdstuk/<br>paragraaf | blz.     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|--------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35           | AD           | 4.4                     | 23       | Paragraaf 4.4 rekent het plaatsen van een trapspilbeugel tot de prijs per traplift, voor zover technisch mogelijk. Hoe wordt bepaald of plaatsing technisch mogelijk is, welke eisen stelt u aan de bevestiging in bestaand hout- of metselwerk, en wie draagt de aansprakelijkheid wanneer de spil de beugel niet kan dragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het beoordelen of een trapspilbeugel technisch mogelijk is, behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Hierbij dient opdrachtnemer rekening te houden met de constructieve geschiktheid van de bestaande situatie en de geldende veiligheidsvoorschriften. Indien de bestaande situatie naar het oordeel van opdrachtnemer niet geschikt is voor een veilige bevestiging, hoeft geen trapspilbeugel te worden geplaatst. Opdrachtnemer motiveert dit richting opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor een veilige en deugdelijke bevestiging ligt bij opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 36           | AD           | 4.4                     | 24       | Actief aanbieden van extra trapliftopties is niet toegestaan en wensen van de inwoner gaan volgens paragraaf 4.4 naar de wijkcoach. Onduidelijk blijft of opties daarna geleverd mogen worden of uitsluitend niet actief mogen worden aangeboden. Mag opdrachtnemer een door de wijkcoach goedgekeurde optie leveren en rechtstreeks bij de inwoner factureren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat is toegestaan mits wijkcoach.hier schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 37           | AD           | 4.4                     |          | Wanneer een inwoner een extra optie wil afnemen, moet de wijkcoach dit eerst goedkeuren. Binnen welke termijn kan de opdrachtgever garanderen dat de wijkcoach op een dergelijk verzoek reageert? Dit is relevant om de gestelde levertijden te kunnen halen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indien opdrachtnemer door de extra optie niet kan beginnen met fabriceren begint de vereiste levertijd te lopen vanaf het moment dat de wijkcoach heeft aangegeven wel of niet akkoord te zijn. De daardoor veroorzaakte extra levertijd dient middels de managementinformatie inzichtelijk gemaakt te worden. Indien de wijkcoach binnen een week nog niet gereageerd heeft op het verzoek dient de volgende werkdag contact opgenomen te worden met het algemene nummer van de wijkteams ( 088-2260000) om onnodig tijdverlies te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 38           | AD           | 4.4                     | 23<br>30 | Opdrachtnemer laat de inwoner volgens paragraaf 4.4 de bruikleenovereenkomst tekenen en verstrekt daarvan een kopie, terwijl de gemeente op grond van paragraaf 1.5 eigenaar van de traplift blijft. Tussen welke partijen komt die bruikleenovereenkomst tot stand, wie is verantwoordelijk voor het archiveren en stelt u daarvoor een model beschikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De bruikleenovereenkomst betreft een overeenkomst tussen de gemeente en de inwoner. Opdrachtgever stelt hiervoor een standaard bruikleenovereenkomst beschikbaar. Opdrachtnemer draagt zorg voor het laten ondertekenen van deze overeenkomst, archiveert de ondertekende versie en stelt deze op verzoek beschikbaar aan opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39           | AD           | 4.4                     | 24       | Bij annulering na het inmeten mogen volgens paragraaf 4.4 de gemaakte kosten worden gedeclareerd, met uitzondering van onderdelen die redelijkerwijs weer herinzetbaar zijn. Bij een modulair opgebouwde traplift is vrijwel elk onderdeel herinzetbaar, zodat van de gemaakte kosten alleen de arbeidscomponent overblijft. Wij lezen deze bepaling zo dat de uren voor inmeten, engineering en werkvoorbereiding wel declarabel blijven. Klopt die lezing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 40           | AD           | 4.4<br>5.2.1            | 23<br>36 | De vrije doorgang naar deuren, smalle gangen en kasten moet volgens paragraaf 4.4 gewaarborgd blijven, en paragraaf 5.2.1 vraagt inschrijvers in te gaan op de resterende loopruimte van de trap. Geen van beide bepalingen noemt een maat. Welke minimale vrije trapbreedte hanteert u bij de beoordeling of een plaatsing acceptabel is, en sluit u daarbij aan bij het Informatieblad Trapliften op bestaande trappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever hanteert geen vaste minimale vrije trapbreedte. Per situatie wordt beoordeeld of sprake blijft van een veilige en functionele doorgang voor de inwoner en eventuele overige gebruikers van de trap.Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij rekening houdt met de resterende loopruimte, de veiligheid en de veiligheidsbeleving van alle trapgebruikers. Het staat opdrachtnemer vrij daarbij gebruik te maken van geldende richtlijnen en branche-informatie, zoals het Informatieblad Trapliften op bestaande trappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41           | AD           | 4.4<br>4.14             | 24<br>25 | In paragraaf "Kwaliteit" schrijft de opdrachtgever voor dat trapliften moeten voldoen aan de NEN-EN 81-40:2020, die sinds 15 april 2023 van kracht is. Wij onderschrijven het belang van deze norm voor de veiligheid van de gebruiker. Tegelijkertijd staat in paragraaf "Hergebruik" dat een in te zetten traplift eerder gebruikt mag zijn, waarbij alle kwaliteitseisen uit dit document onverkort blijven gelden. Voor trapliften die vóór 15 april 2023 zijn geproduceerd, betekent een strikte toepassing van deze eis dat zij bij hergebruik alsnog aan de huidige norm zouden moeten voldoen, ook al waren zij bij productie volledig rechtmatig gebouwd conform de destijds geldende norm. Dit maakt hergebruik van deze liften in de praktijk vrijwel onmogelijk en staat daarmee op gespannen voet met de circulariteitsdoelstelling van de aanbesteding. Is de opdrachtgever bereid om voor liften geproduceerd vóór 15 april 2023 toe te staan dat zij mogen voldoen aan de norm die gold ten tijde van hun productie, zodat zij alsnog voor hergebruik in aanmerking komen? | Ja, de opdrachtgever is bereid deze verduidelijking aan te brengen.<br><br>Voor hergebruikte trapliften die vóór 15 april 2023 rechtmatig zijn geproduceerd en in de handel zijn gebracht, wordt eveneens aan deze eis voldaan indien de traplift aantoonbaar voldeed aan de ten tijde van productie geldende versie van NEN-EN 81-40. Hierbij blijft onverkort gelden dat de traplift veilig moet zijn, adequaat onderhouden moet zijn en geschikt moet zijn voor herinzet bij de inwoner.<br><br>Opdrachtnemer dient dit op verzoek van opdrachtgever aan te tonen. Opdrachtgever behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor om bewijsstukken op te vragen waaruit blijkt dat de traplift aan deze voorwaarde voldoet.<br><br>Met deze verduidelijking beoogt de opdrachtgever enerzijds de veiligheid van gebruikers te waarborgen en anderzijds ruimte te bieden voor verantwoord hergebruik in lijn met de circulariteitsdoelstellingen van de aanbesteding. |
| 42           | AD           | 4.5                     |          | In paragraaf 4.5 Kwaliteit geeft u aan dat de plaatsing dient te voldoen aan het Bouwbesluit. Graag ontvangen wij nadere toelichting op welke specifieke bepalingen of onderdelen van het Bouwbesluit u hierbij doelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met de verwijzing naar het Bouwbesluit wordt bedoeld op de ten tijde van plaatsing geldende bouwregelgeving voor het plaatsen van trapliften, waaronder eisen ten aanzien van een veilige doorgang en vluchtmogelijkheden. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de geplaatste traplift voldoet aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nummer | Documentnaam | Hoofdstuk/<br>paragraaf | blz.     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|--------------|-------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43           | AD           | 4.5                     | 25       | Paragraaf 4.5 verwijst voor de plaatsing naar de richtlijnen in het bouwbesluit, terwijl het Bouwbesluit 2012 per 1 januari 2024 is vervallen en vervangen door het Besluit bouwwerken leefomgeving. Wij veronderstellen dat u het Bbl bedoelt, in samenhang met het Informatieblad Trapliftten op bestaande trappen, en dat de daarin genoemde gelijkwaardige oplossingen alle worden geaccepteerd mits aantoonbaar veilig. Is deze veronderstelling juist?   | Ja, deze veronderstelling is juist. Waar in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het Bouwbesluit, dient te worden gelezen: de op het moment van plaatsing geldende bouwregelgeving, waaronder het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Gelijkwaardige oplossingen worden geaccepteerd, mits deze voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en door opdrachtnemer aantoonbaar als veilig en verantwoord kunnen worden onderbouwd. Het Informatieblad Trapliftten op bestaande trappen kan hierbij als handreiking worden gebruikt.       |
| 44           | AD           | 4.5<br>4.7              | 24<br>25 | Paragraaf 4.5 eist dat trapliftten conform NEN-EN 81-40:2020 zijn ontworpen, en paragraaf 4.7 verklaart alle kwaliteitseisen onverkort van toepassing op hergebruikte liften. Op welke wijze toont een inschrijver die conformiteit aan bij een hergebruikte traplift: met een herziene CE-verklaring, met een keuringsrapport van een onafhankelijke instantie of met een fabrieksverklaring?                                                                 | Voor hergebruikte trapliftten gelden dezelfde kwaliteits- en veiligheidseisen als voor nieuwe trapliftten. Opdrachtnemer dient desgevraagd aan te tonen dat aan de eisen uit paragraaf 4.5 wordt voldaan. Opdrachtgever schrijft daarbij geen specifieke vorm van bewijsvoering voor; gelijkwaardige bewijsstukken zijn toegestaan.                                                                                                                                                                                                                |
| 45           | AD           | 4.7                     | 25       | Hergebruikte trapliftten zijn volgens paragraaf 4.7 toegestaan, met dezelfde gegarandeerde levensduur van minimaal 15 jaar en dezelfde garantietermijn van twee jaar als voor nieuwe liften. Welk bewijs verlangt u dat een eerder gebruikte traplift die levensduur nog haalt, en telt de oorspronkelijke ingebruiknamedatum daarbij mee of start de termijn opnieuw bij de nieuwe plaatsing?                                                                 | De gemeente verlangt geen afzonderlijk bewijs van de resterende levensduur van een hergebruikte traplift. Conform paragraaf 4.7 garandeert de opdrachtnemer dat de ingezette traplift voldoet aan alle gestelde eisen, waaronder een minimale levensduur van 15 jaar en een garantietermijn van twee jaar. De oorspronkelijke ingebruiknamedatum is daarbij niet bepalend; de verantwoordelijkheid voor het kunnen realiseren van de gegarandeerde levensduur ligt bij de opdrachtnemer.                                                           |
| 46           | AD           | 4.7<br>4.22             |          | Kan de opdrachtgever bevestigen dat de inzet van een hoger percentage circulaire, gereviseerde trapliftten leidt tot een betere beoordeling op het betreffende gunningscriterium?                                                                                                                                                                                                                                                                              | De inzet van circulaire of gereviseerde trapliftten kan bijdragen aan de onderbouwing van het Plan van aanpak duurzaamheid. Er wordt echter niet beoordeeld op het percentage gereviseerde trapliftten als zodanig. De beoordeling vindt plaats op basis van de kwaliteit en concreetheid van de beschreven maatregelen en de mate waarin deze bijdragen aan de duurzaamheidscriteria A t/m F, zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument (5.2.2. Plan van aanpak duurzaamheid).                                                                 |
| 47           | AD           | 4.9                     | 27       | Voor een spoedopdracht geldt volgens paragraaf 4.9 een levertijd van maximaal tien werkdagen. Op basis van welke criteria merkt de wijkcoach een opdracht als spoedeisend aan, en welk aandeel spoedopdrachten kende het huidige contract over de afgelopen drie jaar?                                                                                                                                                                                         | Een spoedeisende situatie is inwoner gerelateerd en kan niet op voorhand worden vastgelegd. Gekeken wordt naar de acute veiligheid van betreffende inwoner en eventuele alternatieve mogelijkheden. Deze informatie is niet door Opdrachtnemer bijgehouden. Uit navraag bij het wijkteam is dit de afgelopen 3 jaar rond de 10 maal voorgekomen.                                                                                                                                                                                                   |
| 48           | AD           | 4.9                     | 27       | De levertijd van 20 werkdagen loopt volgens paragraaf 4.9 vanaf de definitieve leveringsopdracht, die pas volgt zodra duidelijkheid bestaat over een gemelde bijzonderheid of nadat een bouwkundige aanpassing is gerealiseerd. Wij lezen dit zo dat de termijn bij een constructieve aanpassing door de gemeente pas start na oplevering daarvan, en dat de periode van melding tot oplevering niet meetelt bij de toetsing van de levertijd. Is dit correct? | Ja, dat is correct. Indien bij de inmeting een bijzonderheid wordt geconstateerd, zoals een noodzakelijke bouwkundige aanpassing, wordt deze eerst door de gemeente beoordeeld en/of gerealiseerd. Conform paragraaf 4.9 wordt de definitieve leveringsopdracht pas verstrekt zodra hierover duidelijkheid bestaat. De levertijd van maximaal 20 werkdagen gaat in vanaf het moment van deze definitieve leveringsopdracht. De periode voorafgaand aan de definitieve leveringsopdracht wordt niet meegenomen bij de beoordeling van de levertijd. |
| 49           | AD           | 5.                      |          | De nummering van hoofdstuk 5 gaat van paragraaf 5.2.2 naar 5.2.5. Is hier een paragraaf weggefallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, er is geen paragraaf weggefallen. De paragrafen zijn per abuis onjuist doorgenummerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50           | AD           | 5.1<br>5.2              | 35<br>36 | Het maximale aantal pagina's geldt volgens paragraaf 5.1 exclusief voorblad en inhoudsopgave, en het meerdere wordt niet aan de beoordelingscommissie voorgelegd. Over afbeeldingen, tabellen en voetnoten zwijgen de stukken. Vallen die binnen de paginalimiet van vier respectievelijk twee A4?                                                                                                                                                             | Afbeeldingen, tabellen en voetnoten zijn onderdeel van het maximaal aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 51           | AD           | 5.2                     | 36       | De plannen van aanpak dienen in Arial punt 10 te worden opgesteld. Geldt die minimale lettergrootte ook voor tekst in afbeeldingen, tabellen en voetnoten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, let wel dat afbeeldingen onderdeel zijn van het max aantal pagina's en geen verkapte wijze mogen zijn om meer tekst kwijt te kunnen. (oid)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 52           | AD           | 5.2.1                   | 36       | Paragraaf 5.2.1 vraagt inschrijvers aan te geven bij welke technische belemmeringen wel en niet een spillift wordt geplaatst, en noemt daarbij uitdrukkelijk de hellingshoek en de resterende loopruimte van de trap. Welke grenswaarden voor beide hanteert u zelf bij die beoordeling, zodat alle inschrijvers hun antwoord op dezelfde meetlat kunnen baseren?                                                                                              | De opdrachtgever hanteert geen vooraf vastgestelde grenswaarden voor onder andere hellingshoek of resterende loopruimte. Met dit subgunningscriterium beoogt de opdrachtgever inzicht te krijgen in de wijze waarop inschrijvers beoordelen of een spillift technisch mogelijk is en hoe zij omgaan met technische belemmeringen.                                                                                                                                                                                                                  |



| Vraag nummer | Documentnaam                         | Hoofdstuk/<br>paragraaf | blz. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53           | AD                                   | 5.2.2                   | 36   | Duurzaamheidscriterium D in paragraaf 5.2.2 vraagt naar de CO2-uitstoot bij fabricage. Weegt u daarbij mee of een inschrijver de CO2-voetafdruk per traplift over de gehele levenscyclus kwantificeert, en welk bewijsniveau verwacht u: onafhankelijk geverifieerde levenscyclusgegevens, een auditrapport of een eigen berekening?                                                                                                        | <p>Ja wij wegen mee of de inschrijver de CO2-voetafdruk per traplift kwantificeert. Daarbij verwachten wij dat dit wordt uitgedrukt in kg CO<sub>2</sub>-eq per traplift over de gehele productiefase* inclusief een toelichting op deze berekening. Een onafhankelijk geverifieerde LCA/MKI en/of auditrapport die deze berekening ondersteund wordt gewaardeerd, maar is niet verplicht. Bij de berekening verwachten ten minste een toelichting op het percentage hergebruikt en gerecycled materiaal.</p> <p>- Een percentage hergebruikte onderdelen en materialen per traplift. Waarbij dit in ieder geval is gespecificeerd voor staal, aluminium, elektronica &amp; accu's. Uitgedrukt in massa% niet-primair op de massabalans. Recycling hoort hier nadrukkelijk niet bij.</p> <p>- Een percentage gerecyclede materialen/grondstoffen per traplift. Waarbij dit in ieder geval is gespecificeerd voor staal &amp; aluminium. Uitgedrukt in massa% niet-primair op de massabalans.</p> <p>*De productiefase wordt gedefinieerd van grondstofwinning tot product, in LCA termen fase A1-A3</p> |
| 54           | AD                                   | 5.2.2                   |      | Gezien de duurzaamheidsambities van de opdrachtgever lijkt het plan van aanpak duurzaamheid wat karig qua ruimte en beoordeling: slechts 5 punten, waar andere plannen bijvoorbeeld 40 en 20 punten krijgen. Kan de opdrachtgever deze verdeling toelichten of herzien? Tevens verzoeken wij om het aantal pagina's voor dit onderdeel op te hogen naar 3 A4.                                                                               | De opdrachtgever heeft een zorgvuldige afweging gemaakt ten aanzien van zowel de weging als de omvang van dit onderdeel. De opdrachtgever acht de huidige beoordeling en een maximale omvang van 2 A4-pagina's passend en zal de aanbestedingsstukken op dit punt niet aanpassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 55           | AD                                   | 5.2.2                   |      | De nummering van 5 gaat van 5.2.2 naar 5.2.5, is er iets weggefallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, er is geen paragraaf weggefallen. De paragrafen zijn per abuis onjuist doorgenummerd. We passen dit aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 56           | AD                                   | 5.2.2                   |      | Bij 5.2.2 (Plan van aanpak duurzaamheid), onderdeel B. Energieverbruik, verzoeken wij u te verduidelijken op welk onderdeel van de levenscyclus u doelt. Betreft dit het energieverbruik tijdens het gebruik van de traplift door de cliënt, het energieverbruik binnen het productieproces, of beide? Graag ontvangen wij een nadere toelichting, zodat wij onze onderbouwing optimaal kunnen laten aansluiten op de beoordelingscriteria. | Het gaat hier om de energieverbruik tijdens het gebruik van de traplift, waarbij uitgegaan wordt van het energieverbruik in kWh per jaar in standby stand en het aantal kWh per 1000 ritten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 57           | AD                                   | 5.2.5                   |      | In 5.2.5 (Plan van aanpak dienstverlening) vraagt u toe te lichten hoe de inschrijver de interne processen borgt en bewaakt. Gezien de reeds opgenomen geschiktheids- en contracteisen t.a.v. kwaliteitsmanagement (o.a. ISO 9001), ontvangen wij graag een nadere toelichting wat u aanvullend binnen dit subgunningscriterium beschreven wilt zien.                                                                                       | <p>Met dit subgunningscriterium beoordeelt de aanbestedende dienst niet het bezit van een kwaliteitsmanagementsysteem of kwaliteitscertificering, aangezien dit reeds is geborgd via de gestelde geschiktheids- en contracteisen.</p> <p>De aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop de inschrijver deze kwaliteitsborging en interne beheersingsprocessen in de praktijk toepast bij de uitvoering van deze opdracht. Beschrijf daarom concreet hoe de kwaliteit van de dienstverlening wordt bewaakt, risico's worden beheerst, afwijkingen en klachten worden opgevolgd en verbeteringen worden doorgevoerd. De beoordeling richt zich op de praktische toepasbaarheid en toegevoegde waarde van de voorgestelde aanpak voor deze opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 58           | AD<br>Bijlage Invulling SROI         | 4.25                    | 34   | De Social Return-verplichting bedraagt volgens paragraaf 4.25 2% van de omzet van het voorgaande jaar, met ingang van 1 januari 2028 en met toepassing van de bouwblokkenmethode. Bij trapliften bestaat slechts een deel van de omzet uit arbeid, terwijl het grootste deel productwaarde is. Telt de omzet uit de jaarlijkse onderhoudscontracten mee in die grondslag, of uitsluitend de omzet uit levering en installatie?              | Het betreft 2% van de omzet inclusief het jaarlijkse onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 59           | AD<br>Concept-ROVK                   | 1.8                     | 7    | De leidraad spreekt in paragraaf 1.8 van een optie tot verlenging van vier keer een jaar, terwijl artikel 7.1 van de conceptraamovereenkomst uitgaat van stilzwijgende verlenging met een jaar tenzij de gemeente opzegt. De rangorderegeling in die raamovereenkomst laat het contract prevaleren boven de aanbestedingsstukken, zodat de leidraad wordt doorkruist. Welke van beide regelingen geldt?                                     | De verlengingsregeling zoals opgenomen in artikel 7.1 van de concept-raamovereenkomst is correct. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en wordt daarna telkens stilzwijgend met één (1) jaar verlengd, tenzij de gemeente deze uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende termijn opzegt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 60           | AD<br>Inschrijfformulier Prijzenblad | 4.2                     | 21   | Paragraaf 4.2 verlangt liften voor personen tussen 125 en 150 kg en plaatst alles boven 150 kg buiten de scope, terwijl onderdeel 4 van het prijzenblad een meerprijs vraagt voor liften voor personen van 125 tot 160 kg. Deze twee bepalingen sluiten elkaar uit. Wij gaan uit van de grens van 150 kg uit het Programma van Eisen en verzoeken u het prijzenblad daarop aan te passen. Is dat juist?                                     | Zie antwoord vraag 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 61           | Concept-GegevensuitwisselingsOVK     | 6.1                     |      | Artikel 6.1 verwijst voor de beveiligingsmaatregelen naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en, voor niet-gemeenten, naar de normen ISO 27001 en 27002. Wij gaan ervan uit dat aantoonbare maatregelen conform die normen volstaan en dat een certificering niet vereist is. Is deze veronderstelling juist?                                                                                                                       | Dat is juist. De opdrachtgever vraagt om passende technische en organisatorische maatregelen om de (persoons)gegevens die worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldige, onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking. De opdrachtgever eist dat opdrachtnemer aan kan tonen dat er voldaan wordt aan de norm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Vraag nummer | Documentnaam                     | Hoofdstuk/<br>paragraaf        | blz. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62           | Concept-GegevensuitwisselingsOVK | Bijlage 1<br>Verstrekingen     |      | Bijlage 1 noemt als categorie uitsluitend algemene persoonsgegevens en als medium het iWmo-berichtenverkeer. In dat berichtenverkeer is het gebruik van het burgerservicenummer verplicht, zodat de feitelijke uitwisseling ruimer is dan bijlage 1 beschrijft. Wij verzoeken u bijlage 1 aan te vullen met de categorieën die daadwerkelijk worden uitgewisseld, zodat de verwerking door opdrachtnemer op een juiste grondslag berust.                                                                                                                                                                                                                                                                             | De concept-gegevensuitwisselingsovereenkomst is aangepast en in Tendered geüpload                                                                                                                                                                                                         |
| 63           | Concept-ROVK                     | 2.4<br>4.1<br>7.4 sub d<br>8.3 |      | De concept-raamovereenkomst bevat op meerdere plaatsen bepalingen die uitgaan van een raamovereenkomst met meerdere leveranciers en/of mini-competities (onder meer artikel 2.4 sub b 'indien er meer (raam)contractanten zijn', artikel 7.4 sub d 'niet inschrijft op mini-competities' en artikel 8.3 'deel te nemen aan minicompetities'), terwijl het aanbestedingsdocument uitgaat van één Opdrachtnemer met een afzonderlijke wachtkamerovereenkomst voor de nummer twee (paragraaf 1.8 en 1.11). Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op deze opdracht, en bent u bereid de concept-raamovereenkomst hierop aan te passen zodat deze aansluit bij het daadwerkelijke contractmodel? | De overeenkomst is aangepast en in Tendered geüpload                                                                                                                                                                                                                                      |
| 64           | Concept-ROVK                     | 7.2<br>7.3<br>8.1              |      | Artikel 7.3 geeft uitsluitend de gemeente het recht de raamovereenkomst op elk moment zonder opgaaf van redenen op te zeggen met een termijn van drie maanden, terwijl de onderhoudsverplichting per traplift op grond van artikel 7.2 vijftien jaar doorloopt. Artikel 8.1 kent bij die opzegging een afrekening op basis van in redelijkheid gemaakte kosten. Blijft de onderhoudsverplichting na opzegging bij opdrachtnemer, tegen welk tarief, en valt die verplichting onder de afrekening van artikel 8.1                                                                                                                                                                                                     | Opdrachten (waaronder het onderhoud van 15 jaar) die binnen de looptijd van de overeenkomst zijn gegeven lopen na beëindiging van de overeenkomst door onder gelijkblijvende voorwaarden. Dit betekent onder andere dat het afgesproken tarief (inclusief indexering) gehandhaaft blijft. |
| 65           | Inschrijfformulier Prijzenblad   | 5                              |      | De wegingsfactor 876 bij onderdeel 5 is toegelicht als 146 trapliften maal 6 jaar, uitgaande van gemiddeld 8 jaar plaatsing minus 2 jaar garantie. Wij vullen op die regel een tarief per traplift per jaar in en geen tarief voor de gehele onderhoudsperiode. Is dat de bedoeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                             |